

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名 CoCo

公表日 R8年 4月 23日

利用児童数 18名 回収数 16名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・前の駐車スペースもシーズンによってプールなどにも出来て良いです。	・1人ひとりがストレスなく、伸び伸びと過ごせるよう環境を上手く使い、引き続き活動に取り組みたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	6%	0%	11%	・何人に対して何人等があまり分かっていません。	・児童10名に対し2名以上の配置設定になっており、常時4名職員の配置を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・室内の壁に紙が貼られてあり、職員に邪魔な所【机に執着してしまう子がいるので】との説明を受け、工夫していると感ずいた。	・児童が過ごしやすい空間をさらに作っていきけるよう、考え工夫させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・トイレへ室内、洗面やコップ等キレイに手入れや掃除されていた。	・毎日消毒を行い、感染予防などに常に留意しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	6%	22%	22%	・特にそんな必要とも思わないです。	・地域での色々なイベントにも積極的に参加し、その中での交流や地域の資源を活用した活動も取り入れていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	6%	0%	6%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78%	6%	6%	11%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・連絡ノートで悩み事を伝えると細かな対応やアドバイスをくれた。	・今後も連絡を密に取らせて頂き、一緒にお子様の成長や頑張りを共有させて頂きたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	0%	6%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・些細なことでも相談事に対して、温察に聞き合ってくれる。	・今後も楽しい方向へ進めるよう、一緒に考えさせて頂きたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%	0%	0%	0%	・もちつき会や保護者会があり、楽しく交流出来ました。	・今後もイベントや保護者会の開催し、楽しく交流できる場を作りたいと考えていますので、ご参加いただくと嬉しいです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	0%	6%	・頻りにインスタグラムやHPを更新していて息子の様子を知る事が出来る。	・楽しんでる様子、頑張っている様子などを見て頂き、お子様にもその時のことを尋ねたりと会話を楽しんで頂けると嬉しいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	6%	0%	6%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	・ちょうど先日避難訓練をしたと更新されていて安心した。	・備蓄の確認、安全点検に加え、お子様達と避難の練習・避難経路の確認を定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・職員の方の事が大好きで嬉している様子を見るとCoCoが安らげる所なのだと思う。	・安心して過ごせる場になれているのは嬉しいです。今後も安心してリラックスして通所して頂けるよう工夫やコミュニケーションをとらせて頂きたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・去年の夏は長風呂の大きなプールへ行かせてもらい、とても喜んでいました。 ・「明日はCoCo？」と聞いてくほど、通所を楽しみにしている。	・外出先で学べることも多くあると思いますので、今後も楽しい外出先を探して行きます。 ・さらに「楽しい」「行きたい」と思ってもらえるよう活動・取り組みの提案を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・連絡手段にLINEもあれば便利かなと思います。 ・子どもの特性や苦手なもの、好きなものを理解して支援されていると思います。 ・職員の方やお父さんたちの関わりを通じて、本当に成長していると感じ、大満足である。	・LINEのアカウントを作りました。 ・好きなものを活かして出来る事が増え強みになれるよう今後も支援していきます。 ・集団活動、異年齢児との関わりから社会性が学べるよう活動の提案を行ってまいります。